**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma / Jméno a adresa kupujícího:** (*vyplní zákazník)*  Firma / Jméno a příjmení | **Kontaktní osoba**: jméno a příjmení  **Telefon:** zadejte číslo  **E-mail:** zadejte e-mail  **Místo nákupu zboží:** zboží jsem nakoupil/a u (*uveďte název firmy)* |
| Ulice a čp  PSČ a město |
| **IČ:** zadejte číslo |
| **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  *(je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte*) |
| Jméno a příjmení  Ulice a čp  PSČ a město |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží: Kód a název produktu, např. 924485 MOVENA Běžecký pás**  *(uveďte kód produktu a název zboží)*  **Datum nákupu:** zadejte datum*(datum vystavení faktury)*  **Číslo faktury:** zadejte číslo  **Datum přijetí reklamace od zákazníka:** zadejte datum  *(vyplňuje B2B zákazník společnosti Spokey s.r.o.)* |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady a fotografie:**  *Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení/místě, za jakých okolností apod. Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces vyřízení reklamace. Fotografie popřípadě i video přiložte do e-mailu.* |

|  |
| --- |
| **Svoz zboží:** *(vyplňte vhodnou přepravu)* ***Upozornění: těžké fitness stroje a zboží nad 30 kg musí být přepravováno na paletě!* Balíková přeprava** **Paletová přeprava** Počet balíků: zvolte počet Počet palet: zvolte počet  Vlastní paleta:  ano  ne Datum svozu: zadejte datum Výnos z patra:  ano  ne Patro: zvolte patro *(datum, kdy bude zboží připraveno ke svozu) Datum svozu* a času: zadejte datum a vepište čas**Čas svozu zde nelze ovlivnit!** *(na vámi uvedený den a čas, bude objednána doprava)* |

|  |
| --- |
| **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**   1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. 2. Zboží bude předáno zprostředkovateli k reklamačnímu řízení kompletní, tj včetně příslušenství jako jsou například: baterie, nabíječka, dálkové ovládání v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě tak, aby nedošlo k jeho poškození (zákazník zodpovídá za tento obal). Před reklamací je nutno zboží řádně očistit. 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci! 4. Zprostředkovatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijeti. V případě, že reklamace není uznána, je zákazník seznámen s cenou opravy a dále bude postupováno podle podmínek pozáručního servisu. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit. 5. Kupující se stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a že s nim v plném rozsahu souhlasí.   **Datum:** zadejte dnešní datum **Podpis kupujícího:** |

|  |
| --- |
| *(vyplní prodávající)*  **Datum přijetí reklamace:** zadejte datum  **Reklamaci vyřizuje:** jméno a příjmení pracovníka Spokey s.r.o.  **Vyjádření prodejce k reklamaci:** |
| **Datum:** **Podpis prodejce:** |