**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma / Jméno a adresa kupujícího:**(*vyplní zákazník)*Firma / Jméno a příjmení | **Kontaktní osoba**: jméno a příjmení**Telefon:** zadejte číslo**E-mail:** zadejte e-mail**Místo nákupu zboží:** zboží jsem nakoupil/a u(*uveďte název firmy)* |
| Ulice a čpPSČ a město |
| **IČ:** zadejte číslo |
| **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:** *(je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte*) |
| Jméno a příjmeníUlice a čpPSČ a město |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží: Kód a název produktu, např. 924485 MOVENA Běžecký pás***(uveďte kód produktu a název zboží)***Datum nákupu:** zadejte datum*(datum vystavení faktury)***Číslo faktury:** zadejte číslo**Datum přijetí reklamace od zákazníka:** zadejte datum*(vyplňuje B2B zákazník společnosti Spokey s.r.o.)* |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady a fotografie:***Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení/místě, za jakých okolností apod.Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces vyřízení reklamace. Fotografie popřípadě i video přiložte do e-mailu.*  |

|  |
| --- |
| **Svoz zboží:***(vyplňte vhodnou přepravu)****Upozornění: těžké fitness stroje a zboží nad 30 kg musí být přepravováno na paletě!*Balíková přeprava** **Paletová přeprava**Počet balíků: zvolte počet Počet palet: zvolte počet Vlastní paleta: [ ]  ano [ ]  neDatum svozu: zadejte datum Výnos z patra: [ ]  ano [ ]  ne Patro: zvolte patro*(datum, kdy bude zboží připraveno ke svozu) Datum svozu* a času: zadejte datum a vepište čas**Čas svozu zde nelze ovlivnit!** *(na vámi uvedený den a čas, bude objednána doprava)* |

|  |
| --- |
| **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Zboží bude předáno zprostředkovateli k reklamačnímu řízení kompletní, tj včetně příslušenství jako jsou například: baterie, nabíječka, dálkové ovládání v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě tak, aby nedošlo k jeho poškození (zákazník zodpovídá za tento obal). Před reklamací je nutno zboží řádně očistit.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustnéa může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Zprostředkovatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozdějido 30 dnů od přijeti. V případě, že reklamace není uznána, je zákazník seznámen s cenou opravy a dále bude postupováno podle podmínek pozáručního servisu. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.
5. Kupující se stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a že s nim v plném rozsahu souhlasí.

**Datum:** zadejte dnešní datum **Podpis kupujícího:**  |

|  |
| --- |
| *(vyplní prodávající)* **Datum přijetí reklamace:** zadejte datum**Reklamaci vyřizuje:** jméno a příjmení pracovníka Spokey s.r.o.**Vyjádření prodejce k reklamaci:**  |
| **Datum:** **Podpis prodejce:** |