



## SPOKEY s.r.o.

Sadová 618, 738 01 Frýdek-Místek

### PROTOKOL O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Firma: .....

kód	název reklamovaného zboží	ks	důvod reklamace

Datum odeslání: .....

Podpis: .....

### VYPLNÍ SPOKEY s.r.o.

Reklamační protokol číslo: .....

Datum doručení: .....

#### Návrh na řešení reklamace:

- Opravit a vrátit zákazníkovi
- Vyměnit za bezvadné zboží
- Reklamaci neuznat
- Vrátit peníze

#### Návrh na likvidaci:

- Opravit a nabídnout do komisního prodeje
- Nabídnout do komisního prodeje za sníženou cenu
- Fyzická likvidace (sešrotování)

.....  
metrolog, reklamace  
- skladník

.....  
ředitel obchodní skupiny  
(asistent)

Reklamační vyřízení dne: .....

Podpis: .....